



COMUNE DI CANDIA CANAVESE

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

Via Roma 12 - C.A.P. 10010 - Tel. 011 / 9834645 - 9834400 - Fax. 011 / 9834583

PEC : candia.canavese@cert.ruparpiemonte.it Cod.Fisc./P.Iva 01769350016

E-MAIL : info@comune.candia.to.it

Nuova APP La ComunicApp diventa 4.0

A partire dal pomeriggio del **30.04.2021** l'applicazione ComunicApp, utilizzata per i servizi scolastici, verrà aggiornata con una nuova versione dalla veste grafica rinnovata.

Cosa è necessario fare

Dal pomeriggio di venerdì **30 aprile 2021** tutti gli utenti dovranno aggiornare la nuova applicazione per continuare a usufruire dei servizi online.

Se hai gli **aggiornamenti automatici** impostati sul tuo smartphone, l'APP si aggiornerà da sola!

Se invece non hai gli aggiornamenti automatici impostati, per effettuare l'aggiornamento puoi seguire questi passaggi:

- 1** • Accedi alla ComunicApp che stai utilizzando con le tue credenziali in possesso
- 2** • Dal pomeriggio del giorno **30.04.2021** visualizzerai un messaggio a tutto schermo: premi il tasto che ti invita ad aggiornare l'APP. Si aprirà lo **store** del tuo smartphone.
- 3** • Effettua l'aggiornamento premendo il tasto **Aggiorna**.
Potrai individuare facilmente l'app tramite il nuovo logo:



In alternativa, potrai accedere direttamente allo store del tuo smartphone, cercare l'APP ComunicApp e premere il tasto **Aggiorna**.



COMUNE DI CANDIA CANAVESE

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

Via Roma 12 - C.A.P. 10010 - Tel. 011 / 9834645 - 9834400 - Fax. 011 / 9834583

PEC : candia.canavese@cert.ruparpiemonte.it Cod.Fisc./P.Iva 01769350016

E-MAIL : info@comune.candia.to.it

- 4.** Una volta effettuato l'aggiornamento, dovrai accedere con le credenziali d'accesso in tuo possesso (**Codice Utente e Password**).

Password dimenticata?

Se non ricordi la password, puoi recuperarla facilmente attraverso il tasto **"Password dimenticata?"**. Inserisci il nome del Comune/Comunità di riferimento, il tuo **Codice Utente** e l'**Email associata**.

Ti arriverà per **e-mail** una password temporanea da inserire nella schermata di login, insieme al tuo codice utente.

Successivamente, l'app ti chiederà di modificare la password con una a tua scelta (facendo attenzione a inserire almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo, una lettera e un carattere speciale).